

Condizioni di prenotazione e utilizzo dell'Associazione Cooperativa "Sole Mio" U.A.

Nelle condizioni descritte qui di seguito vengono usate le seguenti definizioni:

"Associazione"	L'Associazione Cooperativa "Sole Mio" U.A.
"Sole Mio"	Il parco vacanze "Sole Mio" a Gera Lario (Italia).
"Locatario"	Affittuario di un bungalow presso "Sole Mio".
"Gestione"	La coppia olandese che gestisce il parco "Sole Mio".
"Ufficio affitti"	L'organizzazione che si occupa dell'affitto dei bungalow.
"Tariffa di affitto"	La tariffa di affitto indicata dall'Associazione sul proprio sito www.solemio.nl
"Conferma di prenotazione"	Conferma della prenotazione.
"Periodo di locazione"	Il periodo per il quale il Locatario ha affittato un bungalow dell'Associazione presso "Sole Mio". Trattasi generalmente di un periodo che va da sabato a sabato.
"Preso in locazione"	Il bungalow assegnato dall'Associazione al Locatario presso il parco "Sole Mio".
"Affitto dovuto"	L'affitto dovuto per il Periodo di locazione.
"Costi aggiuntivi"	Costi per la prenotazione e compensi dovuti per servizi aggiuntivi come il noleggio di un letto per bambini, di un box o di un seggiolone, il servizio extra "letti-fatti" e l'eventuale contributo da pagare per l'assicurazione di annullamento.
"Tagliando di conferma"	Conferma di pagamento per l'accesso al parco "Sole Mio" e al bungalow preso in locazione.

Prenotazione e affitto dei bungalow

- Un Locatario può indicare per telefono o tramite un'e-mail all'ufficio affitti o tramite il modulo di prenotazione sul sito il tipo o numero di bungalow desiderato, il periodo di locazione desiderato e i servizi o accessori aggiuntivi che desidera prenotare.
- È possibile prenotare tramite l'ufficio affitti a partire dal primo di novembre dell'anno precedente l'anno in cui si desidera soggiornare nel parco. È possibile richiedere per e-mail una prenotazione anticipata ma, fino al primo di novembre, eventuali eccezioni alla regola sono interamente a discrezione dell'ufficio affitti.
- L'Associazione accetta solo prenotazioni da parte di maggiorenni (persone di età superiore ai 18 anni). Eventuali prenotazioni effettuate da minorenni (persone sotto i 18 anni di età) non sono valide.
- L'Associazione si riserva il diritto di respingere eventuali richieste insolite, come ad esempio richieste di prenotazione da parte di gruppi, senza l'obbligo di fornire ulteriori spiegazioni.
- "Sole Mio" mette in affitto i suoi bungalow ogni anno nel periodo che va da fine marzo a fine ottobre. La locazione interessa periodi di una settimana che iniziano e finiscono di sabato. A volte sono possibili eccezioni a questa regola, se discusse e approvate dall'ufficio affitti.
- Il primo giorno del periodo di locazione, il Locatario può occupare il bungalow a partire dalle 15:00 e deve liberarlo l'ultimo giorno del periodo di locazione prima delle 10:00.
- Le Tariffe di affitto comprendono, oltre alla locazione del bungalow, anche l'uso di luce, acqua e gas all'interno del bungalow stesso, biancheria da letto e pulizia del bungalow a fine soggiorno.
- Per ogni prenotazione l'Associazione applica costi di amministrazione.

- In base alla richiesta e alla disponibilità, l'ufficio affitti può assegnare un bungalow o respingere la richiesta stessa.
- Una volta che è stato assegnato un bungalow, il Locatario riceve una conferma di prenotazione. Appena ricevuta la conferma, il Locatario deve controllare che sia corretta e comunicare immediatamente eventuali inesattezze all'ufficio affitti.
- L'ufficio affitti ha e si riserva il diritto di assegnare al Locatario un altro bungalow rispetto a quello nominato nella conferma di prenotazione. Al Locatario viene assegnato il tipo di bungalow che ha richiesto. Nel caso in cui il Locatario abbia ricevuto conferma della prenotazione di un bungalow specifico per cui ha espresso una preferenza (indicandone il numero), l'ufficio affitti non ha più il diritto di assegnarne un altro.

Pagamenti

- Per mezzo della conferma di prenotazione, il Locatario riceve la richiesta di pagare all'Associazione il 50% dell'affitto dovuto e il 100% dei costi aggiuntivi entro una settimana dalla data di conferma della prenotazione.
- Se il Locatario ha stipulato tramite l'ufficio affitti un'assicurazione di annullamento, il Locatario stesso riceverà una copia della polizza dopo che l'ufficio affitti avrà ricevuto il primo pagamento.
- Se l'ufficio affitti non riceve il pagamento nei tempi indicati, ha il diritto di dare in affitto il bungalow preso in locazione ad altri possibili locatari.
- Il Locatario dovrà aver pagato all'Associazione la seconda rata del restante 50% dell'affitto dovuto non più tardi di 6 settimane prima dell'inizio del periodo di locazione.
- In seguito alla ricezione del pagamento completo dell'affitto dovuto e dei costi aggiuntivi, il Locatario riceve il tagliando di conferma, che funge da conferma di pagamento e di accesso al parco "Sole Mio" e che va consegnato/mostrato ai gestori all'arrivo al parco.

Annullamento della prenotazione e assicurazione di annullamento

- Eventuali annullamenti vanno comunicati per iscritto (posta o e-mail).
- Se il Locatario annulla una prenotazione, dovrà pagare costi di annullamento. In caso di annullamento fino a 6 settimane prima del primo giorno del periodo di locazione, i costi ammontano al 50% dell'affitto dovuto e dei costi aggiuntivi; in caso di annullamento nelle 6 settimane precedenti al primo giorno del periodo di locazione, i costi ammontano al 100% dell'affitto dovuto e dei costi aggiuntivi.
- Al momento della prenotazione, il Locatario può indicare se desidera usufruire della possibilità di stipulare un'assicurazione di annullamento a suo nome tramite l'ufficio affitti. Al momento della prenotazione, l'ufficio affitti può fornire al Locatario informazioni sui costi validi in quel momento per l'assicurazione e sulle condizioni di annullamento.
- L'ufficio affitti può stipulare assicurazioni di annullamento solo dopo ricezione dell'acconto, solo nelle due settimane successive all'invio della conferma di prenotazione e solo per locatari provenienti da Paesi Bassi, Belgio e Germania.
- Nel caso in cui la prenotazione venisse annullata da parte dell'ufficio affitti per cause di forza maggiore o in caso di catastrofi naturali, verrà offerta al Locatario un'alternativa di qualità quantomeno pari a quella offerta da "Sole Mio". Nel caso in

cui vengano rimborsati al Locatario i costi di annullamento, questi ammonteranno al totale dei costi pagati dal Locatario stesso.

Arrivo e partenza

- Il Locatario può occupare il bungalow preso in locazione il giorno di inizio del periodo di locazione, come indicato sul tagliando di conferma, a partire dalle 15:00.
- Una volta consegnato ai gestori il tagliando di conferma, il Locatario riceve le chiavi del bungalow preso in locazione, assieme al pacchetto di benvenuto e a un questionario da compilare. Il gestore accompagna il Locatario al bungalow.
- Il gestore non ammette l'ingresso a più persone rispetto al numero di persone per cui il bungalow è stato prenotato.
- Possono essere ammessi animali domestici solo nei periodi dell'anno indicati e solo se ne è stata effettuata richiesta al momento della prenotazione.
- Nel momento in cui il Locatario occupa il bungalow preso in locazione, fa un'ispezione e segnala al gestore eventuali difetti o mancanze. Il gestore provvede a compensare/riparare tali difetti o mancanze. Se, secondo il Locatario, il gestore non risolve eventuali lamentele e problemi in modo consono, il Locatario deve segnalare immediatamente tali controversie all'ufficio affitti.
- Il giorno della partenza, come indicato sul tagliando di conferma, il bungalow preso in locazione va liberato entro le 10:00. Prima di riconsegnare le chiavi al gestore, il Locatario deve scoprire il pavimento e lasciare il bungalow in ordine.
- Prima della partenza, il Locatario deve svuotare la lavastoviglie, togliere la biancheria dai letti e consegnarla al gestore negli appositi sacchi per la roba da lavare.
- Se il Locatario lascia il bungalow preso in locazione prima della data prevista indicata sul tagliando di conferma, il Locatario stesso non ha diritto a un rimborso (di parte) della tariffa di affitto e/o dei costi da parte dell'Associazione.

Inventario

- L'inventario standard del bungalow preso in locazione è descritto nell'apposita lista.
- Il Locatario deve controllare l'inventario al suo arrivo. Eventuali oggetti mancanti vanno segnalati al gestore che provvederà alla loro sostituzione.
- L'inventario non è necessariamente lo stesso per tutti i bungalow. Non è permesso spostare l'inventario da un bungalow all'altro.
- Il Locatario dovrà premurarsi di portare con sé strofinacci, asciugamani e teli da bagno. Il Locatario, gli ospiti e chi accompagna il Locatario stesso sono da ritenersi personalmente responsabili dell'andamento del proprio soggiorno in termini di rispetto degli altri ospiti e degli spazi propri all'interno del bungalow preso in locazione e all'esterno degli spazi comuni del parco, così come di un uso appropriato del bungalow e degli oggetti ivi presenti.
- Il Locatario sarà ritenuto personalmente responsabile di eventuali danni, nel caso in cui dei pezzi dell'inventario del bungalow preso in locazione venissero a mancare e/o a rompersi e/o a subire danni. Il Locatario dovrà immediatamente informare il Gestore di eventuali danni e provvedere al necessario risarcimento, a meno che il Locatario sia in grado di dimostrare di non aver provocato il danno personalmente o che non sia stato provocato dagli altri ospiti del bungalow.
- L'amministrazione del parco non è responsabile dell'eventuale furto di beni del Locatario all'interno del bungalow o del parco stesso.

Animali domestici

- Nel periodo indicato dall'ufficio affitti (i mesi di luglio e agosto) non sono ammessi animali domestici nel parco.
- Negli altri mesi in cui il parco è aperto, è ammessa la presenza di un massimo di 2 animali domestici in un numero ridotto di bungalow.
- Nel caso in cui il Locatario desideri portare con sé nel parco degli animali domestici, deve segnalarlo al momento della prenotazione. In questo caso, l'ufficio affitti applica un supplemento per coprire le spese extra per la pulizia del bungalow a fine soggiorno.
- L'Associazione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso ad animali domestici nel parco, senza l'obbligo di fornire motivazioni.
- Fuori dal bungalow, gli animali domestici vanno tenuti al guinzaglio. Gli animali domestici non devono disturbare gli altri ospiti e non possono accedere alla piscina all'interno del parco (la spiaggia non è dell'Associazione, che quindi non può imporre regole in merito).

Gestione

- Gli orari di apertura dei gestori del parco "Sole Mio" sono indicati alla reception. Indicativamente gli orari sono: Dal lunedì al sabato compreso, dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 19:00. La domenica dalle 9:00 alle 12:30.
- I gestori si impegnano a cercare di fornire al Locatario tutte le informazioni richieste e di dare risposta alle domande relative al bungalow, al parco e ai suoi dintorni.
- All'ingresso del parco "Sole Mio" c'è una sbarra. Dopo essersi annunciato presso i gestori, il Locatario ha accesso al parco durante tutto il periodo di locazione.
- All'interno del parco "Sole Mio" sono ammessi veicoli solo a passo d'uomo; questi devono essere parcheggiati il più vicino possibile al lato posteriore del bungalow preso in locazione per non bloccare la vista dei bungalow retrostanti.
- Al momento non sono presenti nel parco pali per caricare le batterie di veicoli elettrici. Non è permesso caricare la batteria di veicoli elettrici presso il bungalow preso in locazione.
- I gestori raccolgono ogni giorno i rifiuti domestici presso i vari bungalow. Il Locatario deve lasciare sulla terrazza del proprio bungalow i rifiuti per la raccolta prima delle 10:00 del mattino. È vietato portare fuori i rifiuti per la raccolta di sera o di notte.
- I gestori mettono a disposizione lavatrici e asciugatrici, dietro la reception. I Locatari possono usare lavatrici e asciugatrici a pagamento. Il prezzo per l'uso singolo delle macchine, per un lavaggio o un'asciugatura, è indicato alla reception e nel pacchetto informativo.
- Nel parco "Sole Mio" c'è una piscina per bambini. L'uso della piscina per bambini è gratuito e consentito, a proprio rischio e pericolo, ai Locatari del parco "Sole Mio". A fianco del parco ci sono campi da tennis e una piscina pubblica. Si possono comprare biglietti di ingresso per la piscina presso il bar a fianco della piscina stessa e si può prenotare il campo da tennis al bar Pace, a Gera Lario.